

Если тебя пугают в интернете

«Твой аккаунт заблокируют», «Ты нарушил закон»,
«Отправь деньги, иначе будет хуже»,
«Только не говори родителям».

Ты можешь прекратить разговор и попросить помощи в любой момент. Даже если уже отправил код, фотографию или деньги.



Как может выглядеть обман

Такие сообщения могут прийти в игре, чате или соцсети. Человек сначала общается дружелюбно, обещает подарок или предлагает помощь, а потом начинает угрожать. Вот примеры сообщений. Слова могут быть другими – обращай внимание на то, что тебя просят сделать.

«Забери бесплатные робуксы или редкий скин»

Обещают игровые деньги или предмет, но сначала предлагают **перейти** на другой сайт, **ввести пароль** или **прислать код** из сообщения. Скорее всего, цель мошенников – кража аккаунта.

«Это поддержка игры. Твой аккаунт заблокируют»

Человек обещает спасти аккаунт, но требует пароль, код или деньги.

«Привет, это я! Проголосуй за меня»

Сообщение приходит от знакомого аккаунта. По ссылке просят **заново** войти в мессенджер или отправить код. Аккаунт друга могли украсть – проверить просьбу можно, позвонив другу. Не нужно просить голосовые или кружки – их могут подделать.

«Пишут из школы. Пришли код для электронного дневника»

Человек представляется учителем или сотрудником школы и торопит выполнить просьбу. Покажи сообщение взрослому: он поможет связаться со школой другим способом.

«Ты нарушил закон»

Тебя обвиняют, пугают полицией и просят взять телефон родителей, показать квартиру или передать деньги. Не пытайся выполнить требования, чтобы «всё исправить». Прерви разговор и позови взрослого.

«Хочешь заработать? Сначала внеси небольшую сумму»

Обещают деньги за простые задания, а затем требуют оплатить регистрацию, обучение или доступ к следующему заданию. Такое предложение нужно проверить со взрослым до денежных переводов.

«Никому не рассказывай, иначе будет хуже»

Угрожают разослать переписку или фотографии, навредить тебе или близким. Требование хранить секрет не мешает тебе обратиться за помощью. Не отправляй ничего нового и покажи сообщения взрослому.

1 Остановись и перестань отвечать

Не нужно выполнять просьбу только потому, что тебя торопят. Мошенники часто говорят о времени — это психологический прием, чтобы заставить тебя принимать необдуманные решения.

- Если тебе звонят — закончи звонок.
- Если пишут — перестань отвечать и выключи уведомления от этого чата.
- Не спорь, не оправдывайся и не пытайся договориться самостоятельно.

Ты не обязан продолжать разговор с человеком, который тебя пугает. Даже если он представляется сотрудником игры, школы или полиции.

2 Ничего больше не отправляй и не делай по его просьбе

Мошенники поняли, что дети сейчас совсем не глупы, поэтому применяют «двухуровневый обман»: если ты уже что-то отправил и понял, что сделал что-то не так, с тобой связывается другой аккаунт. Это может быть даже «служба поддержки», которая обещает все исправить.

Не нужно пытаться быстро решить проблему — сначала обратись к взрослому. Не потому, что ты не можешь сам: просто в ситуациях стресса, спешки и давления любой человек, даже взрослый, может совершить ошибку.

- Не отправляй деньги и игровые предметы.
- Не сообщай пароли и коды из сообщений.
- Не присылай фотографии карты, документов, себя или своей семьи.
- Не открывай присланные ссылки и файлы.
- Не устанавливай приложения и не включай показ экрана.

3 Расскажи взрослому, которому доверяешь

Это может быть мама, папа, бабушка, дедушка, учитель или другой знакомый взрослый, к которому ты можешь обратиться за помощью.

Если взрослый рядом — подойди и покажи экран. Если далеко — позвони ему или напиши. Не обязательно сразу подробно все объяснять. Можно начать так:

«Мне пишут и угрожают. Помоги разобраться».

«Я отправил код и теперь боюсь. Можно я покажу переписку?»

Если страшно, что будут ругать, об этом тоже можно сказать:

«Я боюсь твоей реакции, но мне сейчас нужна помощь».

Постарайся рассказать, что уже произошло: что ты нажал, отправил или установил. Это поможет взрослому понять, какие действия нужны.

4 Покажи переписку и сохрани ее вместе со взрослым

Не удаляй чат и свой аккаунт. Сообщения и имя отправителя могут помочь разобраться. Вся переписка — доказательство преступления.

- Покажи взрослому, где тебе писали и что требовали.
- Попроси помочь сохранить сообщения с угрозами.
- Вместе пожалуйста на отправителя и заблокируйте его.
- Если он напишет с другого аккаунта — не отвечай и снова покажи сообщения взрослому.

Не откладывай просьбу о помощи ради скриншотов-доказательств. Не нужно продолжать общение, собирать новые угрозы или скачивать присланные фотографии и видео.

В такие ловушки попадают и взрослые. Ты мог слышать новости о людях, которые перевели мошенникам большие суммы. Обманщики умеют вызывать доверие, торопить и пугать. Если ты им поверил, это не значит, что ты глупый.

Ты заслуживаешь помощи, даже если ошибся. За угрозы отвечает тот, кто угрожает.

